

Angående ComHem nätet på Hälltorp

2019-03-17

- Senaste halvåret har det varit återkommande avbrott.
- De flesta avbrotten har varit ”störningar på retursignalen”.
- Orsaken är ännu inte klarlagd ... det kan vara flera olika källor till störningarna.
- Svåra att hitta eftersom de ofta är kortvariga.

Vad görs för att åtgärda problemen ?

Hej Sören,

Här kommer en liten sammanställning vad vi gjort på noderna HRM-A000 och HRM-B009(Där ni ingår).
Det är alltså inte enbart under er förenings överlämningspunkt, utan detta är även generellt runt om Hammarö.

- Svept in basnätet under noderna.
- Vi har bytt alla mellankablar och kablar under ÖP(Överlämningspunkt) A036 & B069, vi har även bytt pinkontakter på output 1 under ÖP B069.
- Vi har bytt ett stort antal förstärkare i basnätet, men fler ska bytas närmsta dagarna.
- Vi har lokaliserat 2 kablar som eventuellt kommer behövas bytas ut, även kommer det behövas ett grävjobb som är under projektering just nu.
- Vi har besökt ca 10 kunder i närområdet där det kommer reflektioner ifrån och där har vi bytt uttag, kablar, don och skarvar.

Vi har bytt diverse dåliga kontakter och fördelare i nätet. Vi arbetar löpande kommande veckor för att få till alla småstörningar i området helt.

Med vänliga hälsningar,

COM HEM



Anders Jutered
Account Manager Fastighetsägare

Tankar från IT-gruppen:

- Visserligen oacceptabelt mycket störningar ... men ComHem anstränger sig och viss kompensation har vi fått.
- fördelar med ComHem:
 - bra pris
 - tillräcklig bandbredd (1200 Mbps)
 - kan behålla befintliga boxar och tjänster
 - en leverantör för nät och tjänster
 - ingen investeringskostnad
 - inte gräva ner ny kabel
- Viktigt att hålla ihop tills den dag vi bestämmer oss för att byta teknik
- ComHem får ett tag till på sig ... förnyat ställningstagande i september.

- Den typ av störningar vi har kan orsakas av
 - Elektroniken (förstärkarna) i nätet.
 - Skador på kablarna i marken.
 - Skador på kablar i husen och utrustning i husen som sänder ut radiosignaler
- Mycket viktigt att ComHem kontaktas vid skador på kablar så att reparation görs av fackman.